

REGULAMIN MISUN.PL

§1 Definicje

1. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje Zamówienia w ramach Sklepu;
2. **Dni robocze** - oznacza dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
3. **Kodeks cywilny** – ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 roku z późniejszymi zmianami;
4. **Dostawa** - oznacza czynność faktyczną polegającą na dostarczeniu Klientowi przez Sprzedawcę, za pośrednictwem Dostawcy, Towaru określonego w zamówieniu. Niezbędne informacje o dostawach znajdują się pod adresem: [misun.pl/strona/formy-i-koszty-dostawy](https://www.misun.pl/strona/formy-i-koszty-dostawy);
5. **Cennik dostaw** – znajdujące się pod adresem: [misun.pl/strona/formy-i-koszty-dostawy](https://www.misun.pl/strona/formy-i-koszty-dostawy) zestawienie dostępnych rodzajów dostawy i ich kosztów;
6. **Konsument** - oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
7. **Koszyk** – lista produktów sporządzona z oferowanych w **sklepie produktów** na podstawie wyborów **Kupującego**;
8. **Kupujący** – zarówno **Konsument**, jak i **Klient**;
9. **Regulamin** – oznacza niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Sklepu internetowego www.misun.pl;
10. **Sklep** – serwis internetowy dostępny pod adresem www.misun.pl, za pośrednictwem, którego Kupujący może złożyć zamówienie;
11. **Towar** - oznacza produkt przedstawiony przez Sprzedawcę za pośrednictwem Strony Internetowej Sklepu, mogący być przedmiotem Umowy sprzedaży;
12. **Sprzedawca** - Firma Misun Michał Giża Ul. Skłodowskiej 15/24 40-058 Katowice NIP:5482549855, REGON: 361584270;
13. **Konto Klienta** - baza zawierająca dane Klienta służące do realizacji składanych zamówień, historię zamówień, preferencje klienta dotyczące wybranych funkcjonalności sklepu;
14. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży, określające w szczególności rodzaj i liczbę Towaru;
15. **Umowa sprzedaży** zawierana jest w języku polskim, zgodnie z polskim prawem i niniejszym regulaminem;
16. **Dostawca** - oznacza podmiot, z którym współpracuje Sprzedawca w zakresie dokonywania Dostawy Towarów;
17. **Newsletter** - usługa polegająca na przesyłaniu przez Sprzedawcę, na adres poczty elektronicznej, wiadomości w formie elektronicznej zawierającej informacje o nowych produktach lub usługach w ofercie Sprzedawcy. **Newsletter** przesyłany jest przez Sprzedawcę do wszystkich Klientów, którzy dokonali subskrypcji;

§2 Postanowienia ogólne

1. **Sprzedający** jest zobowiązany i zobowiązuje się świadczyć usługi i dostarczać rzeczy wolne od **wad**;
2. Wszystkie ceny podawane przez **Sprzedającego** wyrażone są w polskiej walucie i są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Ceny **produktów** nie zawierają kosztu **dostawy**, który określony jest w **cenniku dostaw**;
3. Wszelkie terminy liczone są zgodnie z art. 111 **Kodeksu cywilnego**, czyli termin oznaczony w dniach kończy się z upływem ostatniego dnia, a jeżeli początkiem terminu oznaczonego w dniach jest pewne zdarzenie, nie uwzględnia się przy obliczaniu terminu dnia, w którym to zdarzenie nastąpiło;
4. **Sprzedający** nie pobiera żadnych opłat za komunikację z nim z wykorzystaniem środków porozumiewania na odległość, a **Kupujący** poniesie jej koszty w wysokości wynikającej z umowy jaką zawarł z osobą trzecią świadczącą na jego rzecz określoną usługę umożliwiającą porozumiewanie na odległość;
5. **Sprzedający** zapewnia **Kupującemu** korzystającemu z **systemu** poprawność działania **sklepu** w następujących przeglądarkach: IE wersja 7 lub nowsza, FireFox wersja 3 lub nowsza, Opera wersja 9 lub nowsza, Chrome wersja 10 lub nowsza, Safari z zainstalowanymi najnowszymi wersjami JAVA i FLASH, na ekranach o rozdzielczości poziomej powyżej 1024 px. Używanie oprogramowania firm trzecich mających wpływ na funkcjonowanie i funkcjonalność przeglądarek: Internet Explorer, FireFox, Opera, Chrome, Safari może mieć wpływ na poprawne wyświetlanie sklepu, dlatego w celu uzyskania pełnej funkcjonalności sklepu misun.pl, należy je wszystkie wyłączyć;
6. **Kupujący** może skorzystać z opcji zapamiętania jego danych przez **sklep** w celu ułatwienia procesu składania kolejnego **zamówienia**. W tym celu **Kupujący** powinien podać login i hasło, niezbędne do uzyskania dostępu do swojego konta. Login i hasło są ciągiem znaków ustalanych przez **Kupującego**, który ma obowiązek zachowania ich w tajemnicy i chronienia przed niepowołanym dostępem osób trzecich. **Kupujący** ma w każdej chwili możliwość wglądu, poprawiania, aktualizacji danych oraz usuwania konta w **sklepie**;
7. **Kupujący** zobowiązany jest do:
 - niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich;
 - korzystania ze sklepu w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń;
 - niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w ramach sklepu niezamówionej informacji handlowej (spam);
 - korzystania ze sklepu w sposób nieuciążliwy dla innych Kupujących oraz dla Sprzedającego;
 - korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach sklepu jedynie w zakresie własnego użytku osobistego;
 - korzystania ze sklepu w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami regulaminu, a także z ogólnymi zasadami netykiety;

§3 Zasady korzystania ze sklepu

1. **Zamówienia** Klient może składać 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu;
2. Rejestracja nie jest konieczna do złożenia zamówienia w Sklepie Internetowym;
3. W celu utworzenia **Konta Klienta**, **Klient** obowiązany jest dokonać nieodpłatnej Rejestracji;
4. Warunkiem Rejestracji jest wyrażenie zgody na treść **Regulaminu** oraz podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe;
5. Rejestracja następuje poprzez wypełnienie i zaakceptowanie formularza rejestracyjnego, udostępnianego na jednej ze stron **Sklepu**;
6. Po przesłaniu wypełnionego formularza rejestracyjnego **Klient** otrzymuje niezwłocznie, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany w formularzu rejestracyjnym potwierdzenie Rejestracji przez **Sprzedawcę**. Z tą chwilą zawarta zostaje umowa o świadczenie drogą elektroniczną usługi Prowadzenie **Konta Klienta**, zaś **Klient** uzyskuje możliwość dostępu do **Konta Klienta** i dokonywania zmian podanych podczas Rejestracji danych;
7. Firma Misun, NIP: 5482549855 może pozbawić **Klienta** prawa do korzystania ze Sklepu Internetowego, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Sklepu Internetowego, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez **Klienta Regulaminu**;
8. W celu złożenia **zamówienia Kupujący** powinien wykonać co najmniej następujące czynności, z których część może być wielokrotnie powtarzana:

-dodanie do **koszyka produktu**;

-wybór rodzaju dostawy spośród dostępnych na stronie: www.misun.pl/strona/formy-i-koszty-dostawy;

-wybór rodzaju płatności spośród dostępnych na stronie: www.misun.pl/strona/formy-płatności;

-wybór **miejsca dostawy**;

-złożenie w **sklepie zamówienia** poprzez użycie przycisku „**Zamawiam i płacę**”;

9. Po złożeniu **Zamówienia**, **Klient** otrzymuje wiadomość e-mail zatytułowaną "Drogeria Misun - Potwierdzenie zamówienia";

10. Umowę traktuje się za zawartą z momentem otrzymania przez **Klienta** wiadomości e-mail, o której mowa powyżej;

11. Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim, o treści zgodnej z **Regulaminem**;

§4 Płatności

Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione towary:

- przelewem bankowym na konto sklepu: Bank Millenium: 40 1160 2202 0000 0002 6837 0663. W tytule wpłaty należy podawać numer zamówienia oraz imię i nazwisko. Przelew bankowy na rachunek bankowy Sprzedawcy. Realizacja zamówienia rozpoczęta zostanie po przesłaniu Klientowi przez Sprzedawcę potwierdzenia przyjęcia zamówienia oraz po wpłynięciu środków na rachunek bankowy Sprzedawcy. Jeżeli w terminie 2 (dwóch) dni od daty wysłania wiadomości elektronicznej o złożeniu Zamówienia Klient nie dokona zapłaty Zamówienie zostanie anulowane;
- przelew bankowy poprzez zewnętrzny system płatności przelewy24.pl, obsługiwany przez firmę PayPro SA ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań (w tym przypadku realizacja zamówienia rozpoczęta zostanie po potwierdzeniu przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę i po otrzymaniu z systemu przelewy24.pl informacji o pozytywnym zakończeniu przeprowadzonej płatności);

§5 Dostawy

1. **Sprzedawca** realizuje **Dostawę** na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku Dostawy poza obszar terytorium Rzeczypospolitej Polskiej ceny i warunki dostawy są negocjowane indywidualnie;
2. **Dostawa** zamówionych **Towarów** odbywa się w sposób wybrany przez klienta spośród dostępnych na stronie: www.misun.pl/strona/formy-i-koszty-dostawy;
3. **Kupujący** lub odbiorca **Zamówienia** powinien przy dostawie sprawdzić stan paczki. W razie stwierdzenia ubytku lub uszkodzenia przesyłki **Klient** ma prawo żądać od pracownika **Dostawcy** spisania właściwego protokołu;
4. **Dostawa** następuje na adres wskazany przez **Klienta** podany przy składaniu zamówienia jako adres **Dostawy**. W przypadku, gdy dostawa jest niemożliwa lub utrudniona ze względu na podanie niepoprawnego adresu lub adresu, który stał się niepoprawny – odpowiedzialność za to ponosi **Klient**;
5. **Klient** ma możliwość odbioru osobistego zamówionego **Towaru** pod adresem: 40-058 Katowice ul. Skłodowskiej 15. Odbioru można dokonać po uprzednim ustaleniu terminu ze **Sprzedającym**;
6. Czas skompletowania **Towaru** dla **Klienta** oraz jego nadania, po otrzymaniu zapłaty wynosi maksymalnie 2 Dni Robocze;
7. Koszty **Dostawy** są doliczane do ceny nabytych **Towarów**. Koszt ten obliczany jest na podstawie cen **Dostawy** wskazanych w formularzu **Zamówienia** i doliczany jest do kwoty **Zamówienia** w podsumowaniu, po wybraniu przez **Klienta** opcji dostawy;

§6 Prawo do odstąpienia od umowy

1. **Kupujący** ma prawo odstąpić od Umowy sprzedaży, bez podania przyczyny, w terminie czternastu (14) dni od dnia dostarczenia mu przesyłki;
2. Aby odstąpić od Umowy, **Kupujący** ma obowiązek poinformować **Sklep** o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej Umowy, na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną (drogeriamisun@gmail.com);
3. W przypadku odstąpienia od **Umowy**, **Sprzedawca** zwraca **Konsumentowi** wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez **Konsumenta** sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez misun.pl), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 (czternaście) dni od dnia, w którym **Sprzedawca** został poinformowany o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej Umowy. **Sklep** może wstrzymać się ze zwrotem w/w kwoty do chwili otrzymania **Towarów** z powrotem lub dostarczenia przez **Konsumenta** dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej;
4. **Towar** musi być zwrócony w stanie niezmiennym-nienoszącym śladów użytkowania i w oryginalnym opakowaniu firmowym. **Kupujący** ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości

zakupionego **Towaru** będące wynikiem korzystania z **Towaru** w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru;

5. **Kupujący** ma obowiązek zwrócić **Towar Sprzedawcy** niezwłocznie, jednak nie później niż 14 (czternaście) dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy;
6. Bezpośrednie koszty odesłania **Towaru** do **Sprzedawcy** w sytuacji odstąpienia od umowy zawartej na odległość ponosi **Kupujący**;

§7 Reklamacje

1. **Sprzedawca** zapewnia **Dostawę Towaru** pozbawionego wad fizycznych i prawnych. **Sprzedawca** jest odpowiedzialny względem Klienta, jeżeli Towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia);
2. **Klient** może zgłosić **Sprzedawcy** reklamację w związku z korzystaniem z usług nieodpłatnych świadczonych drogą elektroniczną przez **Sprzedawcę**. Reklamacja powinna być przesłana na adres drogeriamisun@gmail.com;
3. **Sprzedawca** w ciągu 14 dni od dnia żądania zawierającego reklamację, ustosunkuje się do reklamacji **Towaru** lub reklamacji związanej z realizacją **Umowy sprzedaży** zgłoszonej przez **Klienta**;

§8 Polityka prywatności oraz bezpieczeństwo danych osobowych

1. Administratorem baz danych osobowych przekazywanych przez **Konsumentów sklepu** jest **Sprzedający**;
2. **Sprzedający** zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku oraz Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku. **Kupujący** podając przy składaniu zamówienia swoje dane osobowe **Sprzedającemu** wyraża zgodę na ich przetwarzanie przez **Sprzedającego** w celu realizacji złożonego zamówienia. **Kupujący** ma w każdej chwili możliwość wglądu, poprawiania, aktualizacji oraz usuwania swoich danych osobowych;
3. Szczegółowe zasady zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych wykorzystywanych w celu realizacji **Zamówień** przez **Sklep** zostały opisane w Polityce prywatności, która znajduje się pod adresem: [misun.pl/strona/polityka_prywatnosci](https://www.misun.pl/strona/polityka_prywatnosci);

§9 Newsletter

1. Z usługi **Newsletter** może skorzystać każdy **Klient**, który wprowadzi swój adres poczty elektronicznej, wykorzystując w tym celu formularz rejestracyjny na stronie misun.pl Po wprowadzeniu swojego adresu e-mail i wybraniu opcji "zapisz się" **Klient** otrzymuje drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wiadomość z linkiem do wypełnienia formularza rejestracyjnego. Po wypełnieniu formularza i wybraniu "zapisz się do listy" zawarta zostaje umowa o świadczenie drogą elektroniczną usługi **Newsletter**;
2. Każdy **Newsletter** kierowany do danych Klientów zawiera, w szczególności: informację o nadawcy, wypełnione pole „temat”, określające treść przesyłki oraz informację o możliwości i sposobie rezygnacji z usługi nieodpłatnej **Newsletter**;
3. **Klient** może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania **Newslettera** przez wypisanie się z subskrypcji za pośrednictwem odnośnika zamieszczonego w każdej wiadomości elektronicznej wysłanej w ramach usługi **Newsletter**;

§10 Postanowienia końcowe

1. Żadne z postanowień niniejszego regulaminu nie ma na celu naruszenia praw **Kupującego**. Nie może być również w ten sposób interpretowane, gdyż w przypadku niezgodności jakiegokolwiek części regulaminu z obowiązującym prawem **Sprzedający** deklaruje bezwzględne podporządkowanie się i stosowanie tego prawa w miejsce zakwestionowanego przepisu **Regulaminu**;
2. **Sprzedawca** zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego **Regulaminu**. O zmianach **Regulaminu** i ich zakresie zarejestrowani **Kupujący** będą powiadomieni drogą elektroniczną (na wskazany przy rejestracji lub zamówieniu e-mail). Powiadomienie zostanie wysłane co najmniej na 7 dni przed wejściem w życie nowego **Regulaminu**;
3. Aktualna wersja **Regulaminu** jest zawsze dostępna dla **Kupującego** w zakładce regulamin [misun.pl/strona/regulamin-sklepu](https://www.misun.pl/strona/regulamin-sklepu);
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym **Regulaminie** mają zastosowanie przepisy **Kodeksu cywilnego**, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego;

W ostateczności sprawę rozstrzyga sąd właściwy miejscowo i rzeczowo.

Wersja 1 (Katowice, 10 marzec 2018 roku)